



REGULAMIN WYPOCZYNKU ZIMOWEGO (ZIMOWISKA)

Projekt G-27 · Garczyn · 6-12.02.2027 · dzieci i młodzież 5-17 lat

Ośrodek: Garczyn 1, 83-400 Kościerzyna · Kierownik wypoczynku: Weronika Schroeder

I. ORGANIZATOR WYPOCZYNKU

1. Organizatorem wypoczynku zimowego jest Fundacja Podaruj Serce – Dzieciom, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zapewnia uczestnikom:
 - a) bezpieczny i profesjonalnie zorganizowany wypoczynek dla dzieci i młodzieży;
 - b) pełne wyżywienie oraz odpowiednie warunki zakwaterowania w miejscowościach wskazanych w ofercie;
 - c) wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną, w tym kierownika wypoczynku, wychowawców, instruktorów oraz specjalistów zapewniających odpowiednie wsparcie;
 - d) materiały i środki niezbędne do realizacji programu wypoczynku;
 - e) transport uczestników autokarem z miejsca zbiórki do miejsca wypoczynku i z powrotem albo dojazd własny rodzica bezpośrednio do ośrodka, jeśli rodzic tak zdecyduje. Miejsce i godzinę zbiórki autokaru oraz godziny przyjazdu i odbioru przy dojeździe własnym Organizator poda w osobnej wiadomości.
 - f) koszulka fundacyjna dla każdego uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz sprzęt elektroniczny uczestników, które nie zostały przekazane do depozytu kierownikowi lub wychowawcy.
4. Za prawidłową organizację i realizację poszczególnych turnusów odpowiadają wyznaczeni kierownicy wypoczynku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia wypoczynku bez podania przyczyny na każdym jego etapie, w sytuacji zdarzeń i okoliczności, na które organizator nie miał wpływu i wiedzy.
6. Wypoczynek odbędzie się pod warunkiem zgłoszenia co najmniej 30 uczestników. O odwołaniu wypoczynku z tego powodu Organizator poinformuje najpóźniej 15 stycznia 2027 r. W takim przypadku Organizator zwraca wszystkie wpłaty, w tym zadatek, w terminie 14 dni.
7. Organizator zastrzega możliwość zmiany programu lub kolejności zajęć z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności ze względu na pogodę, bezpieczeństwo uczestników lub dostępność atrakcji, z zachowaniem charakteru wypoczynku i wartości świadczeń.
8. Na życzenie rodzica uczestnik może skorzystać z dodatkowego wsparcia terapeutycznego za dopłatą wskazaną w ofercie. Wsparcie jest realizowane przy zgłoszeniu co najmniej 3 dzieci do grupy wsparcia.
9. Organizator nie zawiera zbiorowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Rodzic może indywidualnie wykupić takie ubezpieczenie (np. na wypadek nagłej choroby lub nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego wyjazd) w wybranym towarzystwie.

II. KIEROWNIK WYPOCZYNKU

1. Kierownik wypoczynku:
 - a) sprawuje nadzór nad realizacją programu wypoczynku oraz bezpieczeństwem uczestników;
 - b) nadzoruje pracę kadry wychowawczej, w szczególności w zakresie przestrzegania zasad higieny i bezpieczeństwa;

- c) opracowuje ramowy plan pracy turnusu i czuwa nad jego realizacją;
- d) ustala harmonogram zajęć i wydarzeń oraz współpracuje z podmiotami zewnętrznymi;
- e) niezwłocznie informuje rodziców/opiekunów prawnych o chorobie lub nagłym pogorszeniu stanu zdrowia dziecka.

2. W dniu przekazania dziecka na zimowisko kierownik otrzymuje:

- a) oryginał karty kwalifikacyjnej uczestnika;
- b) ewentualne orzeczenia o niepełnosprawności lub potrzebie kształcenia specjalnego;
- c) pisemną informację dotyczącą dawkowania leków.

3. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są poinformować kierownika przed rozpoczęciem turnusu o wszelkich schorzeniach, ograniczeniach zdrowotnych lub zaleceniach lekarskich dziecka, umożliwiającym zapewnienie odpowiednich warunków pobytu.

III. UCZESTNICY WYPOCZYNKU

1. Uczestnicy wypoczynku zobowiązani są do:

- a) posiadania dokumentu tożsamości (legitymacji szkolnej, paszportu lub dokumentu tymczasowego);
- b) aktywnego i zdyscyplinowanego udziału w zajęciach organizowanych przez kadrę wychowawczą;
- c) przestrzegania niniejszego regulaminu oraz poleceń kadry.

2. Zabrania się w szczególności:

- a) palenia tytoniu i e-papierosów;
- b) spożywania alkoholu i napojów energetycznych;
- c) używania substancji psychoaktywnych;
- d) samowolnego oddalania się z terenu wypoczynku;
- e) zakłócania ciszy nocnej;
- f) niszczenia mienia obiektu lub sprzętu.

3. Rażąco lub powtarzająco się naruszenie regulaminu może skutkować usunięciem uczestnika z wypoczynku. W takim przypadku:

- a) rodzice/opiekunowie prawni zostają niezwłocznie poinformowani;
- b) odbiór dziecka następuje na koszt rodziców/opiekunów prawnych;
- c) W takim przypadku Organizator zwraca wartość świadczeń niewykorzystanych z przyczyn leżących po stronie uczestnika, pomniejszoną o rzeczywiste, udokumentowane koszty już poniesione.

4. Uczestnikami kolonii mogą być wyłącznie dzieci będące beneficjentami Fundacji i uczestniczące przed rozpoczęciem kolonii w zajęciach edukacyjnych, sportowych lub wychowawczych realizowanych przez Fundację. Kolonie stanowią element realizacji celów statutowych Fundacji i nie są dostępne dla osób spoza grona beneficjentów Fundacji.

IV. RODZICE/OPIEKUNOWIE PRAWNI:

1. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do:

- a) dostarczenia dziecka na miejsce zbiórki lub bezpośrednio do miejsca wypoczynku (po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem);
 - b) odbioru dziecka po zakończeniu wypoczynku z ustalonego miejsca.
2. Dopuszcza się możliwość przekazania dziecka innym osobom upoważnionym, po wcześniejszym dostarczeniu Organizatorowi pisemnego upoważnienia (do pobrania ze strony internetowej fundacji).
 3. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez dziecko podczas wypoczynku.
 4. Rodzice wyrażają zgodę na ograniczony kontakt telefoniczny z dzieckiem - telefony dostępne są około 1,5h po obiedzie. W przypadku zajęć incydentalnych zmieniających ramowy program, godziny dostępu do telefonu mogą być zmienione.
 5. Rodzice/opiekunowie prawni mają zapewniony stały kontakt z kierownikiem wypoczynku.
 6. Rodzic/opiekun może zgłosić wadliwe wykonanie usługi w trakcie turnusu (kadrze/kierownikowi) oraz złożyć reklamację pisemnie lub mailowo. Reklamację rozpatrujemy w terminie 30 dni. Złożenie reklamacji w określonym terminie nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń; uprawnienia konsumenta wynikające z przepisów prawa pozostają nienaruszone.

V. ZASADY FINANSOWE I REZERWACJA MIEJSC

1. Całkowity koszt wypoczynku określa oferta.
2. Zgłoszenie odbywa się przez formularz online przy ofercie turnusu, po zgłoszeniu Organizator przesyła potwierdzenie mailowe, po wcześniejszym zweryfikowaniu, czy zgłoszenie dotyczy dziecka, które jest beneficjentem fundacji.
3. Po dokonaniu zgłoszenia Organizator przesyła indywidualne potwierdzenie drogą mailową.
4. W terminie 14 dni od potwierdzenia należy przesłać skan wypełnionej karty kwalifikacyjnej i skan podpisanych oświadczeń. Zadek 500 zł należy wpłacić na wskazane konto w terminie 7 dni od potwierdzenia rezerwacji przez Fundację. Zadek zalicza się na poczet ceny turnusu. Zwrot zadatku odbywa się zgodnie z rozdziałem VI, na konto, z którego wpłynął, po potrąceniu rzeczywistych, udokumentowanych kosztów, z programami określonymi w rozdziale VI jako maksimum.
5. Pozostałą część należności należy uiścić w terminie wskazanym przez Organizatora w osobnej wiadomości, przekazanej przed spotkaniem informacyjnym dla rodziców.
6. Dane do przelewu:
Odbiorca: Fundacja Podaruj Serce - Dzieciom
Nr konta: 91 1140 2004 0000 3402 8573 6182
Tytuł: Opłata za zimowisko – imię i nazwisko dziecka
7. W przypadku zgłoszenia więcej niż jednego dziecka, płatności należy dokonywać oddzielnie za każde dziecko.
8. W przypadku zgłoszeń dokonanych po 31 grudnia 2026 r. zamiast zadatku należy wpłacić całą kwotę w terminie 7 dni od potwierdzenia rezerwacji.
9. Cena zimowiska G-27 wynosi 1950 zł. Zniżki wynoszą: 150 zł za zgłoszenie do 31.10.2026; 50 zł dla każdego dziecka, gdy zgłaszane jest rodzeństwo; 50 zł dla dziecka, które było już na dowolnym wcześniejszym wyjeździe Fundacji. Zniżki łączą się; przy wszystkich trzech cena wynosi 1700 zł. Fundacja nalicza zniżki w indywidualnym potwierdzeniu e-mailowym, dla każdego dziecka osobno.

VI. REZYGNACJA I ZWROTY

1. W razie rezygnacji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Organizator zwraca wpłacone środki pomniejszone o rzeczywiste, udokumentowane koszty poniesione w związku z przygotowaniem udziału dziecka (np. zaliczki dla ośrodka, transport, ubezpieczenie, zakupy programowe). Wysokość potrącenia nie przekracza:

- a. 200 zł przy rezygnacji na 31 dni lub więcej przed turnusem,
- b. 50% ceny przy rezygnacji na 20-30 dni przed turnusem,
- c. 80% ceny przy rezygnacji na 7-19 dni przed turnusem,
- d. 100% ceny przy rezygnacji na mniej niż 7 dni przed turnusem. Jeżeli rzeczywiste koszty są niższe niż powyższe progi, potrącenie odpowiada kosztom rzeczywistym.

2. Zwrot następuje na konto, z którego dokonano wpłaty, w terminie 14 dni od wpłynięcia pisemnej lub mailowej rezygnacji.

3. Uczestnik ma prawo zrezygnować bez kosztów, wskazując na swoje miejsce inną osobę spełniającą warunki udziału.

4. Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje, ponieważ umowa dotyczy usług związanych z wypoczynkiem i rekreacją ze ściśle oznaczonym terminem świadczenia (art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta). Nie ogranicza to pozostałych uprawnień konsumenta.

VII. DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania danych (w tym danych dziecka i danych o zdrowiu) określa klauzula informacyjna RODO Fundacji, dostępna na stronie i w siedzibie.